PAYS DE GEX

& sa station

Monts Jura

BILAN DES VACANCES DE NOËL

2023 - 2024

[SOMMAIRE]

I. PRÉSENTATION **3**

II. FRÉQUENTATION DE LA DESTINATION **3**

A. Nuitées marchandes et non-marchandes 3

B. Nuitées marchandes en hébergement professionnel 5

III. FOCUS DE FRÉQUENTATION **6**

A. Station Monts Jura 6

B. Office de tourisme 8

C. Navettes skibus 8

IV. LEXIQUE **9**

I. [PRÉSENTATION]

Les données du bilan des vacances de Noël sont comprises du samedi 23 décembre 2023 au dimanche 7 janvier 2024.

Elles sont comparées avec les vacances de Noël précédentes du samedi 17 décembre 2022 au lundi 2 janvier 2023.

II. [FRÉQUENTATION DE LA DESTINATION]

A. NUITÉES MARCHANDES ET NON-MARCHANDES

NUITÉES PAYS DE GEX

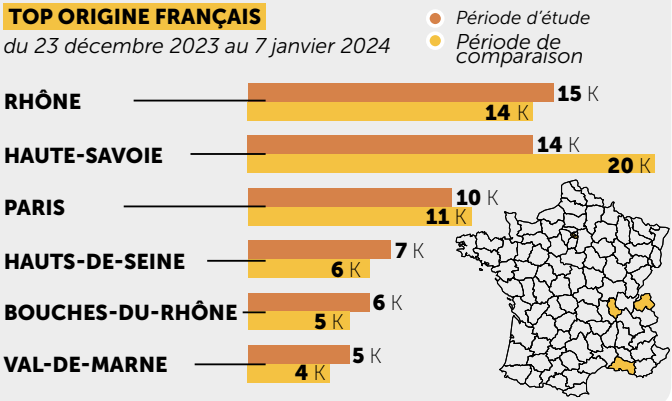
300 470 nuitées **(-13%)**

156 980

NUITÉES FRANÇAISES (-5%)

TOP ORIGINE FRANÇAIS

du 23 décembre 2023 au 7 janvier 2024



143 490

NUITÉES INTERNATIONALES (-8%)

- ***Suisse*** **96 805** *(-12%)*
- ***Belgique*** **7 640** *(pas d'évolution)*
- ***Royaume-Uni*** **20 340** *(-6%)*
- ***Pays-Bas*** **5 400** *(-20%)*
- ***Allemagne*** **13 310** *(+38%)*

FOCUS NUITÉES MONTS JURA

168 380 nuitées **(stable)**

56% des nuitées se font dans les Monts Jura

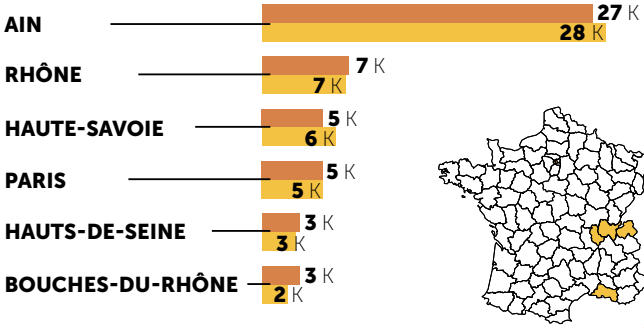
111 090

NUITÉES FRANÇAISES (+4%)

TOP ORIGINE FRANÇAIS

du 23 décembre 2023 au 7 janvier 2024

Période d'étude
Période de comparaison



57 290

NUITÉES INTERNATIONALES (-3%)

Ces chiffres ne prennent en compte que les principales clientèles touristiques étrangères (Suisse, Pays-Bas, Belgique, Royaume-Uni, Allemagne).

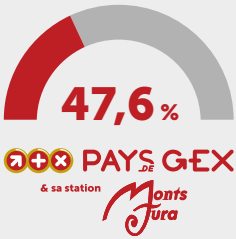
- ***Suisse*** **39 660** *(-10%)*
- ***Belgique*** **3 860** *(+44%)*
- ***Royaume-Uni*** **8 915** *(-4%)*
- ***Pays-Bas*** **2 010** *(-28%)*
- ***Allemagne*** **5 851** *(+67%)*

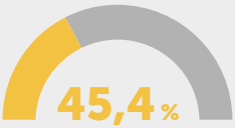
Source : *Flux Vision Tourisme*

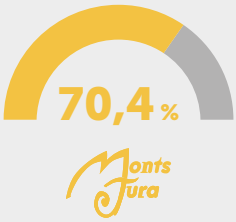
II. FRÉQUENTATION DE LA DESTINATION

B. NUITÉES MARCHANDES EN HÉBERGEMENT PROFESSIONNEL

TAUX D'OCCUPATION - VACANCES DE NOËL







TAUX D'OCCUPATION - DÉTAIL PAR SEMAINE

Source : *G2A*

→ **Bilan complet**, projections pour la saison et analyse

Cliquez ici pour voir le document !

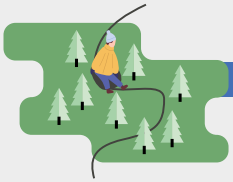
III. FOCUS DE PRÉSENTATION

A. STATION MONTS JURA (SYNDICAT MIXTE DES MONTS JURA)

FOCUS DE FRÉQUENTATION

2023 jusqu'au 22/12	2022 jusqu'au 16/12	Pré-saison	Vacances de Noël	2023 -2024	2022 -2023
6 023 / 6 jours	pas d'ouverture anticipée		Ski alpin (en nb de clients)	27 048 / 13 jours	7 506 / 6 jours
3 054 / 20 jours	448 / 5 jours		Ski nordique (en nb de journées vendues)	3284 / 14 jours	848 / 3 jours
562 / 20 jours	115 / 5 jours		Raquettes* (en nb de journées vendues)	703 / 14 jours	132 / 3 jours

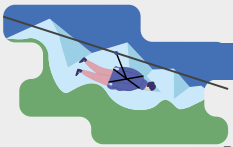
*au domaine nordique de La Vattay



LUGE SUR RAILS

2 867

Passages (+66%)



TYROLIENNE

140

Passages (+23%)

Source : *Syndicat Mixte des Monts Jura*

III. FOCUS DE PRÉSENTATION

A. STATION MONTS JURA (SYNDICAT MIXTE DES MONTS JURA)

"La période de Noël et l'avant saison que nous venons de passer sont sans commune mesure avec l'hiver dernier.

Nous avons eu la chance d'avoir un enneigement propice à une ouverture anticipée dès le début du mois de décembre pour La Faucille et les clients ont répondu présents !

La réactivité des équipes a permis d'offrir à ces clients de jolis WE de skis alpins sur le mois de décembre. Quant au nordique nous sommes ouverts en continu depuis la fin novembre.

Pour les vacances de Noël, malgré des conditions loin d'être idéales en termes d'enneigement, nous avons réussi à proposer à notre clientèle des pistes de qualité et en toute sécurité. Là aussi ils ont répondu présents et les premiers retours d'enquête de satisfaction pour cette période sont plutôt bons.

Les chiffres ressortent en léger recul par rapport à l'hiver 2021-2022 à l'issue de la période de Noël, mais nous avons la satisfaction d'avoir pu montrer l'implication et la réactivité de nos équipes pour ouvrir dès que cela était possible.

Les premières semaines de janvier ont été plutôt bonnes en termes de fréquentation et les résultats boostés par deux jolis week-ends jusqu'au 21 janvier.

La suite s'annonce plus compliquée au moins jusqu'à début février. Nous restons confiants quant à une belle chute de neige avant les vacances de février qui débutent le 10 février et les équipes parfaitement mobilisées."

Guillaume Thibault,
directeur opérationnel de la station Monts Jura

B. OFFICE DE TOURISME

NOMBRE DE DEMANDES GÉNÉRALES

2 080
(+56%)

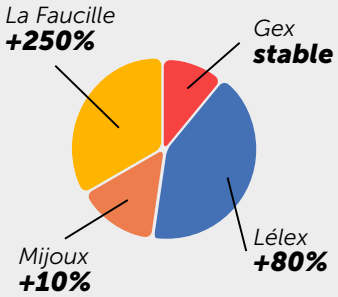
NOMBRE DE DEMANDES EN BIT

1 260
(+75%)

NOMBRE DE DEMANDES À DISTANCE

820
(+33%)

Source : *Ingénie*



L'importante augmentation des demandes à l'agence de La Faucille s'explique par son emplacement, plus visible et identifiable au coeur de la station.

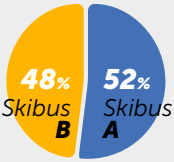
NOUVEAUTÉ PROPOSÉ PAR L'OFFICE DE TOURISME :

Julie, guide conférencière, a invité les habitants et vacanciers à la découverte de l'histoire des villages de Lélex et Mijoux.

Les visites guidées ont remporté du succès avec 41 personnes sur un total de 4 visites.

C. NAVETTES SKIBUS

258
UTILISATEURS



Source : *Europ'Tours*

***Le skibus A** a été le plus emprunté durant les vacances de Noël. Il a fonctionné les samedis et dimanches, soit 6 jours.*

***Le skibus B** a fonctionné tous les jours, soit 16 jours.*

Le scénario journée le plus réalisé est le suivant :

→ ***Départ** de Gex à 8h15 jusqu'à La Faucille.*

← ***Retour** de La Faucille à 17h15 jusqu'à Gex.*

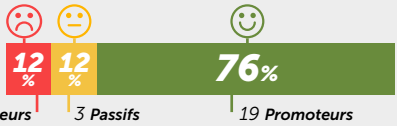
SATISFACTION

4,5/5
moyenne

Source : *Enquête de satisfaction*

NOTE DE RECOMMANDATION

88
NPS



→ **Résultats complets** de l'enquête de satisfaction
Cliquez ici pour voir le document !

Commanditaire : Pays de Gex Agglo.
Transporteur : Europ'Tours.

IV. LEXIQUE

- **Flux Vision Tourisme :** outil d'observation touristique du département, utilisant les données du réseau mobile Orange.
- **G2A :** entreprise mesurant la fréquentation touristique en prévisionnelle et en bilan
- **Ingénie :** outil de suivi statistique de l'Office de Tourisme.

PAYS DE GEX

& sa station

Monts Jura

04 50 28 09 16

www.**paysdegex-tourisme.com**

VOS CONTACTS EN CHARGE DE L'OBSERVATOIRE

Amélie Dugon & **Julie Sidorko**

observatoire@paysdegex-tourisme.com

OFFICE DE TOURISME DU PAYS DE GEX - janvier 2024 - Ne pas jeter sur la voie publique - Maquette : agence-acvis.com