

Rejoignez une équipe de professionnels passionnés dans un cadre idyllique

Station de montagne été/hiver familiale et ludique. Située dans le sud du massif Jurassien. La station des Monts Jura c'est :

- Quatre domaines alpin : Crozet, Lelex, Mijoux-La Faucille et Menthieres cultivant chacun leurs particularités, soit 21 remontées mécaniques, 42 km de pistes de ski alpin
- Un domaine nordique : La Vattay, dédié exclusivement au ski de fond et à la raquette, soit 130km de pistes de ski Nordique

Pour compléter son équipe, la station des monts Jura, recrute pour la saison d'hiver 2021-2022 :

Agent de régulation et commercial H / F

2 Postes à pouvoir sur le site de Crozet

Missions régulations :

- Suivi des mises à jour quotidiennes des informations sur l'ensemble du domaine des Monts Jura (mise à jour et vérification Info neige, mise à jour du site Internet, webcams...)
- Communication avec les responsables de secteurs et services en interne, les partenaires, les acteurs locaux
- Suivi du déroulement de l'exploitation RM, tyrolienne, luge durant la journée
- Saisie informatique sur Excel

Missions commerciales :

- Accueil et information client par mail et téléphone
- Traitement des réclamations, des bons d'invitation, des réservations groupe et des bons cadeaux...
- Veiller à la satisfaction client

Mission remplacement vente :

- ✓ Vente de produits (forfaits, cartes ...)
- ✓ Encaissement
- ✓ Nettoyage du poste de travail (côté caisse et côté client)
- ✓ Adaptation aux aléas de l'organisation de travail
- ✓ Attitude correcte à l'égard de la clientèle

Compétences :

- Accueillir, informer et assister la clientèle
- Communiquer et transmettre des informations
- Compétences en informatique indispensable : Excel, Word, Outlook
- Utilisation d'outils de radiocommunication
- Français/anglais : lu/écrit/parlé apprécié

Expérience : Débutant accepté

Qualités : Esprit d'équipe, dynamisme, rigueur et autonomie

Date de début : 15 décembre 2021

Type de contrat : CDD saisonnier (3 mois) - Temps plein : 35h/semaine – Pas de logement

Rémunération : 10.62€/heure (selon convention collective des Remontées Mécaniques et Domaines Skiabiles)

Envoyer CV, lettre de motivation :

A l'attention de Delphine Saint-Aubin, Syndicat Mixte des Monts-Jura, à l'adresse mail suivante :

recrutement@monts-jura.com

Syndicat Mixte des Monts Jura

Siège : 1518 Route de la télécabine – 01170 CROZET– Tel 04.50.42.45.77

www.paysdegex-montsjura.com – E-mail : smmj@monts-jura.com